30.07.2021

**Planul de acțiuni în vederea implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiective specifice (conform strategiei)** | **Acțiuni (conform strategiei)** | **Denumirea subacțiunii (activității)** | **Termen/ periodicitatea de realizare** | **Autoritatea/ Instituția responsabilă** | **Parteneri** | **Indicatorii de rezultat** | | | **Modalitatea de finanțare**  (calcule fișier Excel) | | | | |
|  |  |  |  |  |  | subacțiune (activitate) (3) | *Acțiune (2)* | *obiectiv specific (1)* | Total | Buget municipal | Buget de stat | Alte surse. donații | Ne- acoperit |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7-1 | *7-2* | *7-3* | 8 | 8-1 | 8-2 | 8-3 | 8-4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7-1 (3) | | 7-2 (2) | | 7-3 (1) | 8 | 8-1 | | 8-2 | 8-3 | 8-4 |
|  | **Obiectiv general 3: Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil**  Indicatori de impact (asupra beneficiarilor):  I.3.1 Percepția mai bună asupra calității serviciilor oferite familiilor și copiilor aflați în situație de risc  I.3.2 Nici un copil nu ajunge în sistemul rezidențial, în afara situației excepționale  I.3.3 Copii și tineri au deprinderi de integrare în societate | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1 Sprijinirea și *consolidarea familiei*** | **3.1.1 *Evaluarea* periodică a *problemelor* cu care se confruntă *familiile cu copii* și *adaptarea serviciilor municipale existente* la necesitățile acestora și/sau instruirea de noi servicii** | 3.1.1.1 Elaborarea raportului anual privind situația familiei și copilului în mun. Chișinău în baza datelor statistice colectate (17 rapoarte) | | Din 2022 | DGPDC, IGP, DGETS |  | | Raport anual | | *3.1.1.a). Problemele familiilor cu copii, cauzele și riscurile sunt documentate, oferta de servicii și eficiența acestora evaluată* | | *3.1.i) Numărul copiilor despărțiți urmare a impactul riscurilor în micșorare* | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.1.2. Evaluarea eficienței și eficacității serviciilor sociale prestate în cadrul mun. Chișinău, inclusiv Centrelor comunitare și serviciilor sociale prestate, propuneri de îmbunătățire | | Anual | DGPDC |  | | Anual: Rapoarte pentru fiecare serviciu | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.1.3. Evaluarea implementării procedurii de adopție. Elaborarea Ghidului privind procesul de adopție pentru familiile potențiale | | Anual | DGPDC |  | | Anual: nr de familii în baza de date pentru adopție, ghidul elaborat | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.1.4. Monitorizarea copiilor rămăși fără ocrotirea părintească, plasați în serviciul tutelă/curatelă. | | Permanent | DGPDC |  | | Anual: Nr. vizite domiciliu - 300. Nr. copii monitorizați - 300. Nr. dispoziții în Serviciul de tutelă - 50. | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.1.5 Evaluarea primară/complexă a familiei în vederea prevenirii instituționalizării copiilor, prin concluzii, referire la servicii de îngrijire alternativă. | | Anual | DGPDC | CCF | | Anual: Nr. copii – 500.Nr. vizite – 500. Nr. planuri întocmite -300. | |  | |  |  |  |  |
| **3.1.2 Asigurarea la timp a *accesului tuturor familiilor*, inclusiv a celor cu copii și/sau părinți cu dizabilități, la *servicii în funcție de necesități*** | 3.1.2.1 Îmbunătățirea procedurilor prin elaborarea Regulamentului cadru privind asigurarea comunicării și graficul de întrevederi a copilului | | Permanent | DGPDC |  | | Anual: Nr. decizii privind stabilirea graficului de întrevederi - 20. Nr. decizii – 100. Nr. decizii – 5, Regulament | | *3.1.2.a). Spectrul necesar de servicii există și funcționează*  *3.1.2.b). Mecanismul adopției răspunde rapid la necesităților copilului separat de familie* | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.2.2 Instruirea și îmbunătățirea instrucțiunilor de funcționare în aplicarea prevenirii separării pentru familii cu copii de 0-6 ani | | 2022 | DGPDC | CCF | | Instrucțiunea adoptată | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.2.3 Asistarea familiilor prin consiliere, ghidare pregătire a familiilor în vederea reintegrării copiilor din instituții rezidențiale; | | Permanent | DGPDC | CCF | | Nr de familii implicate, nr interacțiuni | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.2.4 Sprijinul primar și secundar familiilor cu copii în scopul prevenirii separării copiilor de familie, cît și pentru familiile cu copii reintegrați sau în proces de reintegrare | | Permanent | DGPDC |  | | Anual: nr de cazuri identificate, nr de sprijin primar și secundar acordat (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.2.5 Achitarea indemnizațiilor lunare pentru copiii adoptați,  plasați în serviciul de tutelă/curatelă, APP, CCTF, plasați în serviciile sociale, abonamentelor pentru călătoria în transportul public pentru copiii, copiii din instituțiile de plasament de tip rezidențial, copii rămași temporar și fără ocrotire părintească | | Lunar | DGPDC | DGASS | | 100% din dosarele parvenite instrumentate.  Nr. copii beneficiari ai lunare (dezagregat). | |  | |  |  | Transfer BS:  3264,0 mii lei(adoptați), 798,8 mii lei (APP), 470,4 mii lei (CCTF), 1630,8 mii lei (Servicii sociale), 504,0 mii (abonament), 6576,2 mii lei (temporar fără părinți). |  |
| 3.1.2.6 Reparația, dotarea și modernizarea Serviciului social Centrul de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina” | | 2022-23 | DGPDC |  | | Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat. Portofoliul de servicii îmbunătățit | |  | |  |  | 300,0 mii lei. Bugetul municipal |  |
| 3.1.2.7 Reparația, dotarea și modernizarea serviciilor Centrului de plasament „Teritoriul Adolescenței”. Toate Centrele Comunitare pentru Copii și Tineri evaluate și dotate. | | 2022-23 | DGPDC |  | | Proces-verbal recepție a lucrărilor aprobat. Portofoliul de servicii îmbunătățit | |  | |  |  | 2500,0 mii lei.  Bugetul municipal |  |
| 3.1.2.8 Reparația, dotarea și modernizarea Serviciului social Centrul „Copilărie, Adolescență și Familie” (str. Grenoble 163/5) | | 2022-23 | DGPDC |  | | Proces-verbal de recepție a lucrărilor aprobat. Portofoliul de servicii îmbunătățit | |  | |  |  | 1080,0 mii lei. |  |
| 3.1.2.9 Optimizarea serviciilor prestate în Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copiii cu dizabilități „Casa Speranței” | | 2022-23 | DGPDC |  | | Lucrări de reparații efectuate. Portofoliul de servicii îmbunătățit | |  | |  |  | 300,0 mii lei.  Bugetul municipal |  |
| **3.1.3 *Diversificarea serviciilor* de sprijin și reabilitare pentru *familiile cu copii*, în special a celor cu copii cu *dizabilități și/sau* părinți cu dizabilități, a familiilor cu copii mici etc** | 3.1.3.1 Evaluarea nevoilor de servicii pentru familiile cu copii, propuneri de creare a serviciilor de sprijin și de reabilitare pentru familiile și copii cu dizabilități, inclusiv costurile aferente și mecanismul de implementare | | 2022, actualizat anual | DGPDC |  | | Raportul cu cartografierea nevoilor, entităților prestatoare relevante existente | | *3.1.3.a). Serviciile noi de sprijin și reabilitare pentru familiile cu copii create și accesibile* | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.2 Consolidarea și extinderea Serviciului Respiro pentru familii cu copii cu dizabilități (severe) | | 2022 | DGPDC |  | | Anual: nr de beneficiari extins, | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.3 Crearea Serviciului casa comunitară pentru copii cu dizabilități | | 2023 | DGPDC |  | | Casa comunitară pentru 20 de copii | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.4 Dezvoltarea Serviciului social Locuință protejată pentru copii cu dizabilități | | 2023 | DGPDC |  | | 1 Locuință – maximum 6 copii. 2 locuințe (1 – fete + 1 - băieți) x 6 persoane | |  | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.5 Extinderea serviciului social de îngrijire la domiciliu pentru copii cu dizabilități, inclusiv dotarea cu echipamente necesare de îngrijire de împrumut | | 2023 | DGPDC |  | | Anual: nr de profesioniști implicați, nr de beneficiari acoperiți (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.6 Consolidarea prestării serviciilor prestate la distanță (teleservicii de sprijin), inclusiv prin dotarea cu echipamente respective | | 2023 | DGPDC |  | | Cabinet central de teleservicii cu încăperi amenajate în 5 sectoare și suburbii | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.7 Consolidarea și extinderea serviciului Echipa mobilă, inclusiv prin crearea a 2 echipe noi și dotarea acestora | | 2023 | DGPDC |  | | Dublarea capacităților echipei mobile, 5 seturi de împrumut de echipament de bază | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.8 Consolidarea centrului specializat de intervenții timpurii și de reabilitare a copiilor cu dizabilități și tulburări de dezvoltare | | 2023 | DGPDC |  | | Dotarea cu echipament, personal perfecționat, nr beneficiari (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.9 Consolidarea serviciului maternal prin dotare suplimentară, condiții de funcționare și deprinderi îmbunătățite | | 2023 | DGPDC |  | | Dotarea cu echipament, personal perfecționat, nr beneficiari (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.1.3.10 Înaintarea dosarelor copiilor pentru acordarea ajutorului unic, la absolvirea cl. IX, sprijin familial la înmatricularea în cl. I, pentru acordarea ajutorului unic, sprijin familial | | permanent | DGPDC | DGASS | | Anual: nr. dosare – 50, 20, 100% din dosarele parvenite instrumentate.  Nr. de copii beneficiari ai lunare (dezagregat). | |  | |  | |  |  |  |  |
| **3.2 *Consolidarea sistemului de îngrijire alternativă*** | **3.2.1 Implementarea principiilor necesității și potrivirii *în îngrijirea alternativă,* inclusiv prin revizuirea regulamentelor de funcționare a *serviciilor de îngrijire alternativă*** | 3.2.1.1 Elaborarea hărții prospective a necesităților de servicii de îngrijire alternativă pentru 2021-25 (inclusiv amplasarea, capacitatea de lucru, finanțare) | | 2021 | DGPDC | MSPSF | | Harta cu necesitățile de servicii | | *3.2.1.a). Cerere/ofertă pentru serviciile de îngrijire alternativă elaborată,*  *3.2.1.b). Regulamente de funcționare a serviciilor de îngrijire revizuite* | | *3.2.i) Creșterea semnificativă copiilor (re)integrați în mediul familial prin serviciile de îngrijire alternativă* | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.1.2 Evaluarea regulamentelor de funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă cu concluzii și recomandări de revizuire (Tutelă/curatelă, APP, AP, CCTF, Serviciu maternal, Serviciu răgaz, Serviciu sprijin pentru familie cu copil, CCCT) | | 2021 | DGPDC |  | | Propunerile pentru redacția nouă a Regulamentelor | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.1.3 Aprobarea modificărilor la regulamentele serviciilor de îngrijire alternativă | | 2022 | DGPDC |  | | Redacția nouă a regulamentelor, aprobate | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.1.4 Instruirea asistenților parentali profesioniști pentru plasamentul copiilor nou-născuți, copiilor cu dizabilități, minorelor gravide, mamelor minore cu risc de abandon al copilului | | Anual | DGPDC |  | | program instruire, nr instruiți (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.1.6 Consultarea obligatorie a opiniei copilului (implementarea legii 112), asigurarea vizitelor periodice | | permanent | DGPDC | P4EC | | Anual: Nr de vizite la copii (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.1.7 Consolidarea Comisiei Copilului aflat in dificultate ca entitate independenta decizională | | 2022 | DGPDC |  | | -Modificări la reglementări aprobate,  - Manual de activitate aprobat, | |  | |  |  |  |  |
| **3.2.2 Instituirea unui *sistem unic de management de caz electronic* a copiilor din îngrijirea alternativă** | 3.2.2.1 Completarea sistemului e-management cu modulul dosarului electronic al copilului în sistemul de îngrijire alternativă | | 2022 | DGPDC |  | | Conceptul elaborat și discutat | | *3.2.2.a). Sistemul unic de management de caz electronic și portalul serviciilor funcțional* | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.2.2 Operaționalizarea modulului serviciilor de îngrijire alternativă în cadrul sistemului e-management de caz, dotarea cu necesitățile tehnice | | 2022-23 | DGPDC |  | | Modulul funcțional | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.2.3 Organizarea ședințelor de instruire a specialiștilor și schimb de experiență la nivel de sector privind utilizarea sistemului e-management de caz (2.4.5) | | periodic | DGPDC |  | | Anual: Nr. de activități desfășurate – 2 | |  | |  |  |  |  |
| **3.2.3 Instituirea *moratoriului la instituționalizarea* copiilor cu vîrsta de 0-6 ani** | 3.2.3.1 Elaborarea studiului de fezabilitate privind introducerea moratoriului la instituționalizare, inclusiv recomandări cu operaționalizarea serviciilor de îngrijire alternativă | | 2022 | DGPDC |  | | Studiul elaborat cu recomandări de gestionare a situației | | 3.2.3*.a). Nici un copil de vîrsta de 0-6 ani nu a fost instituționalizat.*  *3.2.3.b). Serviciile alternative acoperă cazurile relevante.* | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.3.2 Elaborarea și aprobarea Deciziei CMC privind introducerea moratoriului | | 2023 | CMC, DGPDC | CCF | | Decizia CMC elaborată și aprobată | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.3.3 Fortificarea Comisiei municipale a copilului aflat în dificultate prin suplinirea secretariatului, folosirea e-management de caz | | 2022 | CMC, DGPDC |  | | Resurse alocate pentru secretariat | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.3.4 Organizarea ședințelor de supervizare în Serviciile APP, CCTF și altele (4.3.12). | | Periodic | DGPDC |  | | Anual: nr. de ședințe de lucru /supervizare – 2. | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.3.5 Reducerea numărului de copii în instituțiile rezidențiale prin plasamentul în serviciile de îngrijire alternativă (APP, CCTF, Tutelă, curatelă, etc). (4.3.13) | | 2022-25 | DGPDC |  | | Anual: nr. de AP aprobați – 20 anual. | |  | |  |  |  |  |
| **3.2.4 *Reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3* și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă** | 3.2.4.1 Evaluarea situației copiilor din serviciile sociale: Casă Comunitară, Centre de plasament 7-17 ani, Gimnaziul - internat nr. 3 şi specialiștii ATL, ședințele echipei multidisciplinare. (4.3.8) | | 2022 | DGPDC | CCF | | Anual: nr. de copii evaluați – 150.  Nr. de ședințe organizate – 4.  Nr. de rapoarte prezentate – 2 | | *3.2.4.a). Gimnaziului internat nr. 3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă reorganizate.*  *3.2.4.b). Copiii sunt plasați în serviciile alternative* | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.2 Evaluarea situației copiilor din Centrele de plasament nestatale care primesc indemnizații zilnice. (4.3.9) | | Anual | DGPDC |  | | Anual: nr. de dosare evaluate – 25. Nr. de vizite efectuate – 3. Nr. de rapoarte -1. | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.3 Evaluarea instrumentării dosarelor copiilor din Centrul Municipal de Plasament și reabilitare a copiilor de vârstă fragedă. (4.3.7) | | 2022 | DGPDC |  | | Anual: Nr. de dosare evaluate – 48.  Nr. de rapoarte prezentate - 3. | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.4 Elaborarea studiului de fezabilitate și a planului de reorganizare a Gimnaziului internat nr. 3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă | | 2022 | DGPDC |  | | Studiul de fezabilitate elaborat cu recomandări | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.5 Implementarea Deciziei CMC privind reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3, Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă, inclusiv mecanismul (estimare cost, redirecționare personal) | | 2022-24 | DGPDC |  | | Hotărârea CMC aprobată | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.6 Elaborarea planurilor individuale de asistență a copiilor aflați în instituții rezidențiale. Acordarea suportului informațional, umanitar și financiar familiilor cu copii reintegrați. | | 2023-24 | DGPDC |  | | Anual: nr. de copii reintegrați, nr. de planuri întocmite (dezagregat) | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.4.7. Monitorizarea implementării reorganizărilor, date în sistemul e-management de caz | | 2023-25 | DGPDC |  | | Raport periodic integrare în alte forme în creștere | |  | |  |  |  |  |
| **3.2.5 Dezvoltarea spectrului de servicii alternative *de îngrijire de tip familial care să răspundă necesităților copiilor cu dizabilități, a copiilor mici*, a copiilor cu tulburări de comportament, victime ale violenței și alte grupuri** | 3.2.5.1 Elaborarea propunerii de realizare a practicilor bune privind organizarea serviciilor, inclusiv de tip familial, pentru copii cu dizabilități (de stat și privat) | | 2022 | DGPDC |  | | Studiul elaborat în baza practicilor bune din regiune | | *3.2.5.a). Serviciile de tip familial create și accesibile pentru copii cu dizabilități (tipuri de servicii, categorii și numărul de beneficiari ai serviciilor create)* | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.5.2 Crearea și pilotarea a cel puțin 1-2 servicii noi de îngrijire de tip familial pentru copii cu dizabilități din mun. Chișinău, inclusiv costuri mecanism de implementare | | 2023-25 | DGPDC |  | | Anual: nr copii beneficiari, Model pilot creat, funcționalitatea evaluată, finanțe alocate | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.5.3 Conlucrarea cu instituțiile de resort privind facilitarea serviciilor sociale, continue, copiilor care împlinesc vârsta majoratului. (4.3.10) | | Permanent | DGPDC | DGASS | | Anual: nr. de demersuri expediate – 3.  Nr. de ședințe de lucru organizate – 1. | |  | |  |  |  |  |
|  | 3.2.5.4 Crearea și dezvoltarea serviciilor de: a) asistență personală, b) de casă comunitară și centrul de plasament, c) de locuință protejată pentru copii cu dizabilități (inclusiv de vîrstă 12-17 ani) și d) asistență psihologică victimelor de violență (telepsihlogie) | | 2023-25 | DGPDC |  | | Servicii create și funcționale, nr de beneficiari, costuri alocate | |  | |  |  |  |  |
| 3.2.5.5 Extinderea și fortificarea Serviciului APP și CCTF prin crearea unui număr necesar conform cerințelor pentru cele mai vulnerabile categorii | | 2022 | DGPDC | CCF, P4EC | | Model de serviciu creat, funcționalitatea evaluată | |  | |  |  |  |  |
| **3.3 Asigurarea (re) *integrării socio-familiale* a copiilor și tinerilor *din îngrijirea alternativă*** | **3.3.1 Dezvoltarea și implementarea *programelor* de pregătire către *viața independentă* a copiilor din *îngrijirea alternativă*** | 3.3.1.1 Evaluarea necesităților și elaborarea propunerilor în baza practicilor pozitive inclusiv din mun. Chișinău (inclusiv estimarea costurilor) | | 2023 | DGPDC |  | | Raportul cu privire la necesități și practici pozitive elaborat | | *3.3.1.a). Programe sunt relevante, formează deprinderile necesare beneficiarilor* | | *3.3.i) Deprinderile formate contribuie la reintegrarea copiilor, tinerilor* | |  | |  |  |  |  |
| 3.3.1.2 Pilotarea programei de viața independentă pentru fiecare forma actuală de îngrijire alternativă (în cadrul Casa comunitară, locuința socială, Centrul pentru copii, adolescenți și familie) | | 2022-23 | DGPDC |  | | Programe (materiale de suport, instruire) pentru forma | |  | |  |  |  |  |
| 3.3.1.3 Instruirea implicați în îngrijirea alternativă, oferirea suportului metodologic pentru implementare, inclusiv adaptări necesare | | 2023 | DGPDC |  | | Anual: nr. angajaților instruiți | |  | |  |  |  |  |
| 3.3.1.4 Monitorizarea implementării programului de viață independentă în diferite forme de realizare | | Din 2023 | DGPDC |  | | Raport anual de monitorizare | |  | |  |  |  |  |
| **3.3.2 Dezvoltarea și implementarea *serviciilor de suport și îngrijire* pentru adolescenții și tinerii ieșiți *din îngrijirea alternativă*** | 3.3.2.1 Adoptarea deciziei CMC privind implementarea programului de susținere a vieții independente (cu costuri, specializat, standarde de calitate) | | 2023 | DGASS | DGPDC | | Raportul cu privire la necesități și practici pozitive elaborat | | *3.3.2.a). Suport și îngrijire prestează beneficiarilor serviciile copiilor, tinerilor pentru fiecare forma* | |  | |  |  |  |  |
| 3.3.2.2 Elaborarea modulului din sistemul e-management de caz privind beneficiarii | | 2022 | DGASS | DGPDC | | Modul elaborat și operațional | |  | |  |  |  |  |

1. Executarea pnct.2 din decizia CMC (din 16 iulie 2020) cu privire la aprobarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-25 în conformitate cu pnct. 12 din HG nr.386/2020 (Regulament cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice). [↑](#footnote-ref-1)